

Incapacidades.ai

Incapacidades Negadas

Manual de Usuario

Guía completa para consultar y analizar incapacidades
en estado negada por subestado, entidad, origen y valor

Versión 1.0 · Agosto 2026 · Confidencial

www.incapacidades.ai

Dirigido a: Recursos Humanos · Nómina · Equipo Financiero · Analistas Operacionales

Tabla de Contenido

1. Descripción General
2. Acceso al Reporte
3. Filtros y Parámetros
4. Indicadores Principales
5. Gráficos y Distribuciones
6. Tabla de Detalle
7. Exportación de Resultados
8. Casos de Uso Común

1 Descripción General

El reporte de **Incapacidades Negadas** permite consultar y analizar todas las incapacidades que se encuentran en estado NEGADA, desglosándolas por subestado de negación, entidad pagadora, origen/tipo de incapacidad y valor asociado.

¿Para qué sirve?

Función	Descripción
Analizar negaciones	Identificar las causas y patrones de negación de incapacidades.
Detectar entidades	Determinar cuáles entidades concentran el mayor número de negaciones.
Cuantificar impacto	Medir el valor por recobro y los días perdidos por negaciones.
Priorizar revisión	Enfocar la gestión en los casos con mayor valor para revisión o apelación.
Exportar análisis	Descargar datos a Excel o PDF para reportes y seguimiento.

¿A quién va dirigido?

Perfil	Uso principal
RR.HH. y Nómina	Seguimiento de incapacidades negadas y gestión de apelaciones.
Equipo Financiero	Cuantificación del impacto económico de las negaciones.
Gerencia	Análisis estratégico de las causas de negación y su concentración.
Analistas	Cruce de datos por subestado, entidad, origen y diagnóstico.

■ Este reporte pertenece a la categoría Nómina dentro del Centro de Reportes. Permite exportar tanto a Excel como a PDF para diferentes necesidades de análisis y presentación.

2 Acceso al Reporte

El acceso se realiza desde **app.incapacidades.ai** a través del Centro de Reportes.

2.1 Pasos para ingresar

1 Abrir navegador Chrome, Firefox, Edge o Safari	2 Ingresar URL app.incapacidades.ai	3 Iniciar sesión Usuario, contraseña y código 2FA
4 Ir a Reportes Menú lateral izquierdo	5 Seleccionar Nómina Categoría de reportes	6 Incapacidades negadas Clic en Incapacidades negadas

2.2 Ruta de navegación

Dashboard Empresa → Reportes → Nómina → Incapacidades Negadas

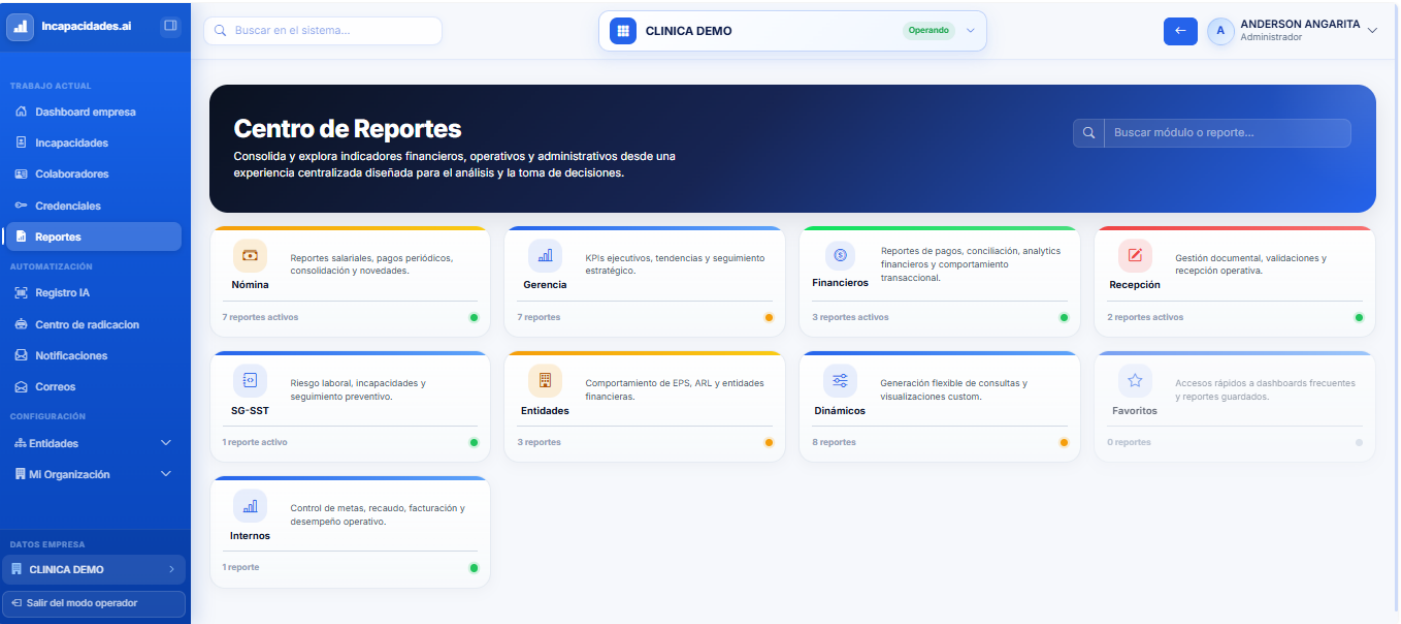


Figura 1 — Centro de Reportes con las categorías disponibles

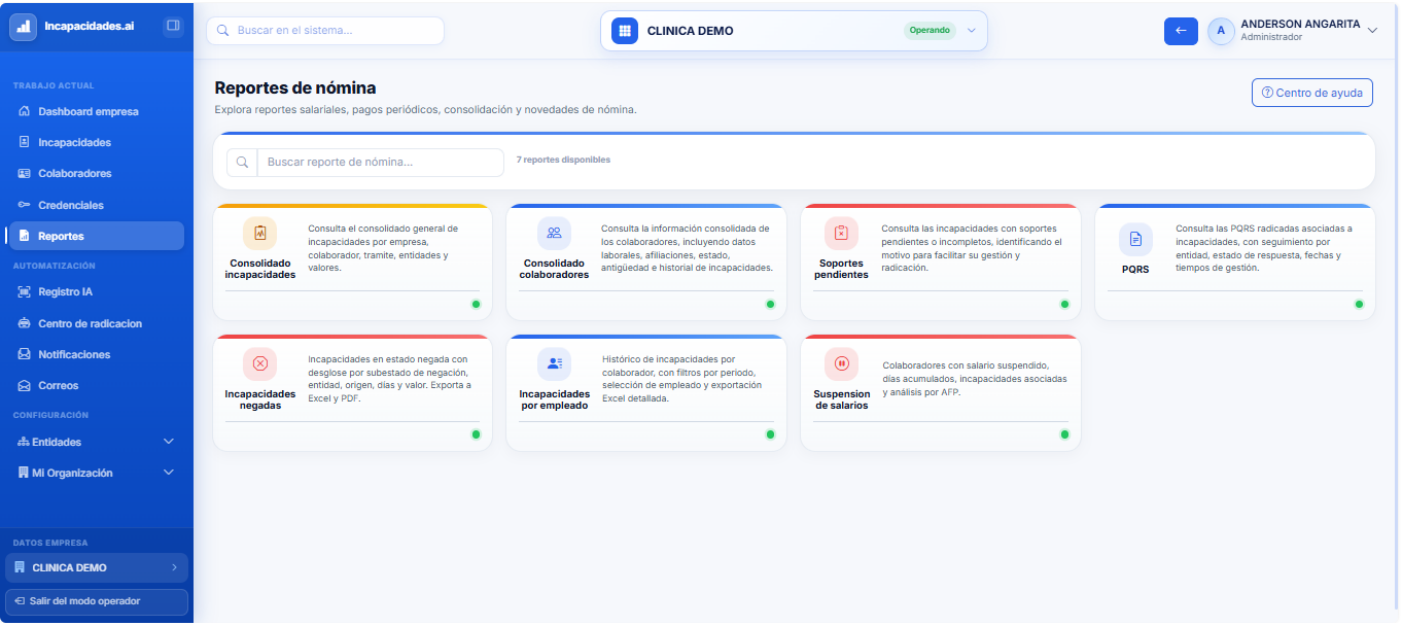


Figura 2 — Sección Nómina con los 7 reportes disponibles

■ Incapacidades.ai es una plataforma segura y certificada. Nunca comparta sus credenciales con terceros.

3 Filtros y Parámetros

El reporte cuenta con filtros flexibles para refinar los datos. Todos los filtros son opcionales.

Filtro	Descripción	Tipo
Rango de fechas	Período de consulta con rangos rápidos predefinidos	Opcional
Búsqueda	Por ID incapacidad, identificación, colaborador, radicado o subestado	Opcional
Subestado	Filtra por causa de negación (ej: Sin semanas mínimas, Auditoría médica)	Opcional
Origen / Tipo	Tipo de incapacidad (Enfermedad General, Accidente de Trabajo, etc)	Opcional (Avanzados)
EPS	Filtra por Entidad Promotora de Salud	Opcional (Avanzados)

3.1 Rangos rápidos

Rango	Descripción
Hoy	Negaciones del día.
7 días / 30 días	Vista semanal o mensual.
Mes / Trimestre	Análisis periódico.
Año	Historial anual completo.
Todo	Todas las negaciones sin restricción.

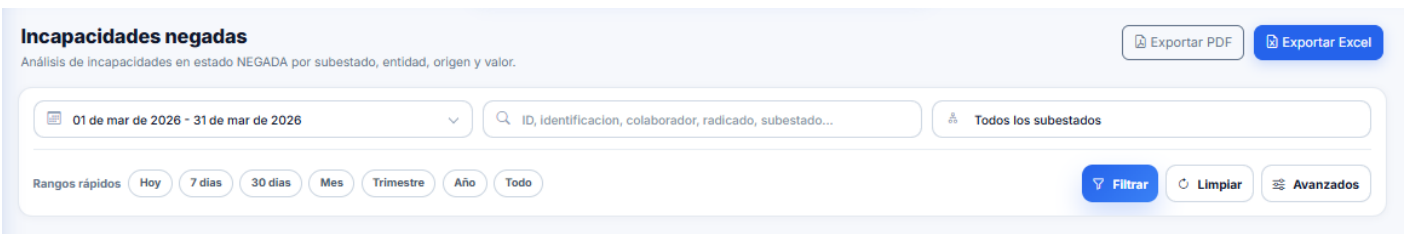


Figura 3 — Panel de filtros del reporte de Incapacidades Negadas

■ Los filtros avanzados (Origen/Tipo y EPS) se acceden desde el botón 'Avanzados'. El botón 'Limpiar' restablece todos los filtros.

4 Indicadores Principales

Indicador	Significado
Incapacidades Negadas	Total de casos en estado NEGADA en el período seleccionado.
Valor Negado	Suma del valor por recobro de todas las incapacidades negadas (COP).
Días Negados	Total de días de incapacidad correspondientes a los casos negados.
Valor Promedio	Valor promedio por recobro por cada incapacidad negada.

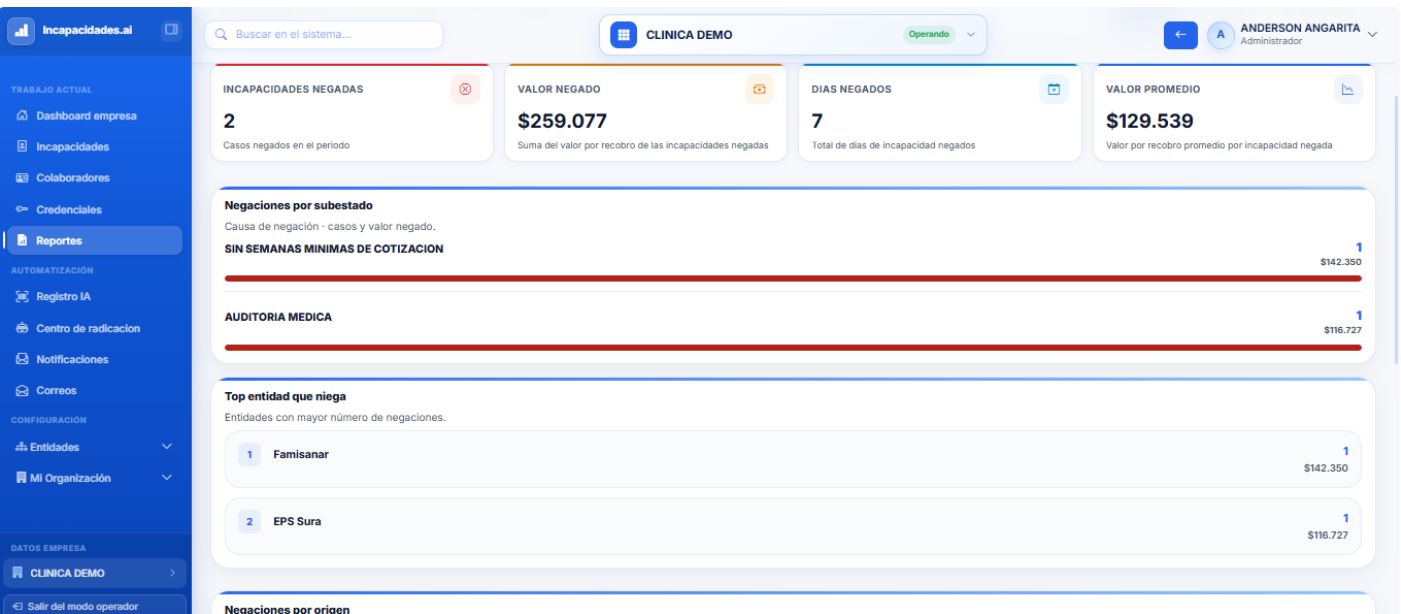
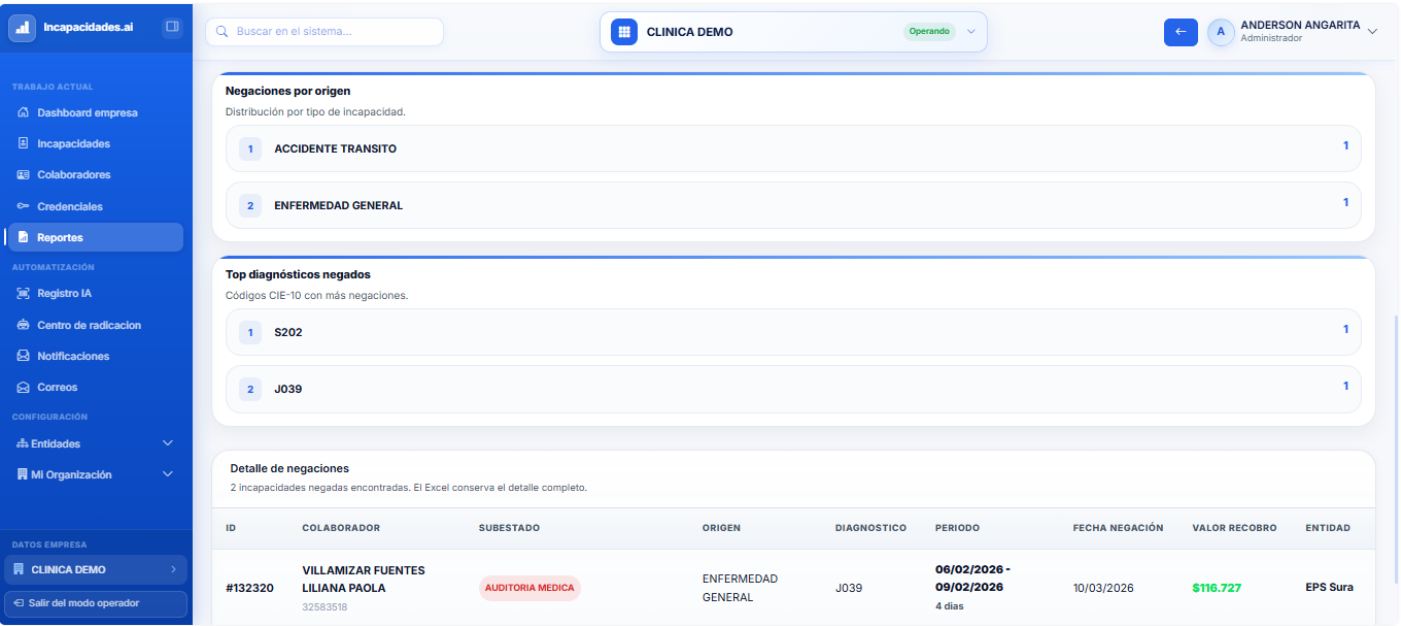


Figura 4 — KPIs principales, negaciones por subestado y top entidad que niega

5 Gráficos y Distribuciones

Gráfico	Descripción
Negaciones por subestado	Distribución de casos por causa de negación, mostrando cantidad y valor. Identifica los motivos más frecuentes (ej: Sin semanas mínimas).
Top entidad que niega	Ranking de entidades pagadoras con mayor número de negaciones y valor asociado.
Negaciones por origen	Distribución por tipo de incapacidad (Enfermedad General, Accidente de Tránsito, etc.).
Top diagnósticos negados	Códigos CIE-10 con mayor número de negaciones, permitiendo identificar diagnósticos problemáticos.



6 Tabla de Detalle

La tabla muestra el detalle de cada incapacidad negada con toda la información necesaria para gestión y análisis.

Columna	Descripción
ID	Número único de la incapacidad (ej. #132320).
Colaborador	Nombre completo y número de identificación.
Subestado	Causa específica de la negación (ej: Auditoría médica, Sin semanas mínimas).
Origen	Tipo de incapacidad: Enfermedad General, Accidente de Tránsito, etc.
Diagnóstico	Código CIE-10 del diagnóstico médico asociado.
Período	Fechas de inicio y fin, con cantidad de días.
Fecha Negación	Fecha en que la entidad emitió la negación.
Valor Recobro	Monto pendiente de recobro asociado (COP).
Entidad	EPS o ARL que negó la incapacidad.

■ La tabla en pantalla muestra un resumen. El archivo Excel exportado conserva el detalle completo con campos adicionales. El PDF exportado incluye los gráficos y el resumen ejecutivo.

7 Exportación de Resultados

El reporte permite exportar en dos formatos desde los botones ubicados arriba a la derecha.

Formato	Descripción	Cuándo usar
Excel (.xlsx)	Datos completos con todas las columnas y registros.	Análisis detallado, tablas dinámicas, cruces.
PDF	Reporte con gráficos y resumen ejecutivo.	Informes gerenciales, archivo oficial.

1

Aplicar filtros

Seleccionar criterios deseados

2

Clic en Exportar

Excel o PDF (arriba derecha)

3

Descarga automática

Archivo se guarda en tu equipo

■ El PDF incluye los KPIs y gráficos del reporte. El Excel contiene el detalle completo para análisis avanzado y seguimiento caso a caso.

8 Casos de Uso Común

Analizar causas de negaciones

Escenario: Se necesita identificar los motivos más frecuentes por los que las entidades niegan las incapacidades.

Solución: Abrir Incapacidades Negadas → Filtrar por período relevante → Revisar gráfico 'Negaciones por subestado' → Identificar las causas con mayor concentración → Cruzar con 'Top diagnósticos negados' → Definir acciones preventivas para reducir negaciones futuras.

Identificar entidades con mayor nivel de negación

Escenario: Se quiere determinar cuáles EPS o ARL niegan más incapacidades para tomar acciones específicas.

Solución: Filtrar por Año o período amplio → Consultar 'Top entidad que niega' → Identificar entidades con mayor cantidad y valor negado → Exportar a Excel para análisis por entidad → Evaluar si hay patrones de negación por entidad específica.

Priorizar incapacidades para revisión o apelación

Escenario: El equipo necesita decidir cuáles negaciones gestionar primero, enfocándose en las de mayor impacto.

Solución: Revisar KPI 'Valor Negado' total → Consultar la tabla de detalle → Ordenar por 'Valor Recobro' de mayor a menor → Identificar los casos con mayor monto → Revisar el subestado de cada uno → Determinar cuáles son apelables → Gestionar las apelaciones priorizando por valor.

Evaluar impacto económico de las negaciones

Escenario: Gerencia necesita dimensionar cuánto dinero y cuántos días de incapacidad representan las negaciones.

Solución: Filtrar por período (Trimestre o Año) → Revisar KPIs 'Valor Negado' y 'Días Negados' → Comparar el 'Valor Promedio' con el valor promedio general de incapacidades → Exportar PDF para presentación ejecutiva → Incluir en informe de recuperación de cartera.

Incapacidades.ai

Gestiona incapacidades de forma inteligente

www.incapacidades.ai · contacto@incapacidades.ai

© 2026 Incapacidades.ai · Todos los derechos reservados · Documento confidencial